**OUTLINE WAWANCARA**

**KLINIK DOKTER GIGI**

Kelompok 4 :

* Avicenna Hanani Achmad 015221006
* Alvina Tsabitah 015221012
* Aisyah Azzahra Aulia 015221017
* Cavel Yoga Prasetya 015221026

**Narasumber Pertama**

| Narasumber :   | Drg. M Fatchurrozi | | --- | | Pewawancara :  Kelompok 4 |
| --- | --- | --- |
| Lokasi :  Klinik Dokter Gigi  Jl. Raya ngelom, ngelom, kecamatan taman, kabupaten sidoarjo, jawa timur, 61257 | Waktu Appointment :  Tanggal Wawancara : 16 Februari 2023  Start Time : 19.00  End Time : 19.30 |
| Tujuan Wawancara :   | Menganalisis masalah dalam klinik. | | --- | | Pengingat :  Masalah aplikasi, masalah antrean, masalah penjualan obat, masalah pengarsipan berkas. |
| Agenda  Latar Belakang Proyek :  Pendahuluan :  Topik 1 :  Visi dan misi pelayanan klinik dokter gigi.  Topik 2 :  Mengetahui prosedur pelayanan klinik dokter gigi.  Topik 3 :  Prosedur pemeriksaan di klinik dokter gigi.  Kesimpulan :  Pertanyaan dari narasumber :  Penutup : | Perkiraan Waktu :  10 menit  5 menit  5 menit  10 menit  10 menit  10 menit  5 menit  5 menit |
| Observasi Secara Umum :  Prosedur pemeriksaan pasien di klinik dokter gigi | |
| Isu/topik yang belum terselesaikan :  Masalah antrean pemeriksaan | |
| Narasumber : Drg M. Fatchurozzi | Date : 6 Februari 2023 |
| Questions : | Notes : |
| Pertanyaan : 1  Berapa lama jam operasional klinik ini? | Observasi : Tenang,lancar  Klinik buka praktek dari jam 6-10 malam |
| Pertanyaan : 2  Berapa banyak pasien yang berkunjung dalam sehari (rata-rata)? | Observasi : tenang, ragu  Sekitar 5-10 pasien tergantung dengan keluhan pasien. Karena setiap keluhan membutuhkan waktu penanganan yang berbeda dan terbatasnya jam operasional membuat kita perlu menyesuaikan kuota pasien dan menolak apabila dirasa akan menyebabkan *overtime*. |
| Pertanyaan : 3  Bagaimana prosedur yang dilakukan dalam melakukan pelayanan selama ini? | Observasi : tenang, lancar  Telah menggunakan system online pada masa pandemi, tetapi hal itu tidak efektif sehingga sistem online diganti dengan formulir. |
| Pertanyaan : 4  Apa yang sering menjadi keluhan dalam melakukan pelayanan? | Observasi : tenang, lancar  Permintaan pasien yang tidak sesuai dengan keluhan atau penyakit yang dialami. |
| Pertanyaan : 5  Mengapa klinik tidak melakukan pelayanan berbasis digital? | Observasi : tenang, lancar  Karena banyak nya kendala yang menyebabkan tidak efektif dalam proses pelayanan. |
| Pertanyaan : 6  Mengapa penggunaan aplikasi dihentikan? | Observasi : tenang, lancar  Karena banyaknya pasien yang merasa kesulitan dalam menggunakan sistem online. |
| Pertanyaan : 7  Bisakan kami mendapatkan contoh tentang masalah yang disebabkan pasien? | Observasi : tenang, lancar  Pasien yang tidak datang tepat waktu dan adanya masalah pribiadi antarpasien yang dibawa hingga di klinik. |
| Pertanyaan : 8  Boleh kami tahu alasan klinik tidak melakukan penjualan obat? | Observasi : tenang, lancar  Tidak mendapat izin karena merupakan praktik klinik pribadi (swasta) sehingga tidak diperbolehkan menyediakan obat. |
| Pertanyaan : 9  Apakah pasien pernah menyampaikan keluhan tentang pelayanan di klinik ini? | Observasi : tenang, tidak yakin  Pelayanan yang tidak tepat waktu dan tidak sesuai prediksi jam sehingga pasien kesulitan memperkirakan waktu yang efisien jika hendak berkunjung ke klinik. |
| Pertanyaan : 10  Selama ini bagaimana klinik melakukan perekapan data pasien? Lalu apa saja isi data yang direkap? | Observasi : tenang, yakin  Selama ini data pasien direkap di dalam buku pasien secara manual, yang berisi rekam medis, adan diarsip berdasarkan abjad(nama pasien). |

**Narasumber Kedua**

| Narasumber :   | Churiyah | | --- | | Pewawancara :  Kelompok 4 |
| --- | --- | --- |
| Lokasi :  Klinik Dokter Gigi  Jl. Raya ngelom, ngelom, kecamatan taman, kabupaten sidoarjo, jawa timur, 61257 | Waktu Appointment :  Tanggal Wawancara : 16 Februari 2023  Start Time : 19.30  End Time : 20.00 |
| Tujuan Wawancara :   | Mengetahui prosedur pelayanan yang berlaku selama ini. | | --- | | Pengingat :  Prosedur pelayanan, prosedur pengarsipan, prosedur pembayaran. |
| Agenda  Latar Belakang Proyek :  Pendahuluan :  Topik 1 :  Mengetahui prosedur pelayanan.  Topik 2 :  Memahami prosedur pengarsipan data pasien.  Topik 3 :  Menganalisis prosedur pembayaran yang berlaku di klinik.  Kesimpulan :  Pertanyaan dari narasumber :  Penutup : | Perkiraan Waktu :  10 menit  5 menit  5 menit  10 menit  10 menit  10 menit  5 menit  5 menit |
| Observasi Secara Umum :  Prosedur pelayanan pasien di klinik dokter gigi | |
| Isu/topik yang belum terselesaikan :  Masalah digitalisasi sistem. | |
| Narasumber : Churiyah | Date : 6 Februari 2023 |
| Questions : | Notes : |
| Pertanyaan : 1  Bagaimana jika ada pasien yang ingin periksa? | Observasi : Tenang,lancar  Untuk pasien baru maka akan diberikan formulir pendaftaran lalu kami akan merekap data pasien dan memberikan kartu berobat untuk pasien. Namun, jika pasien lama maka pasien diminta menunjukkan kartu pasien lalu berikutnya kami akan memberikan kertas nomor antrean pemeriksaan. |
| Pertanyaan : 2  Selama ini bagaimana klinik melakukan perekapan data pasien? Lalu apa saja isi data yang direkap? | Observasi : tenang, lancar  Selama ini data pasien direkap di dalam buku pasien secara manual oleh dokter setelah proses pemeriksaan dilakukan yang berisi rekam medis. Lalu, buku pasien saya arsipkan berdasarkan abjad(nama pasien). |
| Pertanyaan : 3  Bagaimana sistem pembayaran pasien setelah mendapatkan pelayanan pemeriksaan ? | Observasi : tenang, lancar  Selama ini klinik hanya menerima pembayaran melalui metode *cash*. |

Pembukuan rekam medis pasien :

